

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Respeitamos a sua privacidade

- 1.1. A Eutectic do Brasil, doravante denominada simplesmente "Eutectic ", declara respeitar o direito à privacidade e compromete-se a salvaguardar as informações pessoais dos clientes e utilizadores do Aplicativo Eutectic.
- 1.2. O presente termo define como serão tratadas as informações pessoais dos usuários. Serão compreendidas como "Informações pessoais" todas as informações disponibilizadas à Eutectic e que são identificáveis como sendo sobre os usuários do Aplicativo.

2. Coleta de informações pessoais

- 2.1. A Eutectic do Brasil receberá e armazenará as informações pessoais dos usuários enviadas pelo próprio Aplicativo, fornecidas diretamente a Eutectic ou fornecidas de outras formas.
- 2.2. Os usuários podem fornecer informações básicas, como nome, número de telefone, endereço e endereço de e-mail viabilizando o envio de informações, atualizações, processar suas compras ou consultar de produtos e serviços. A Eutectic poderá coletar informações adicionais em outras ocasiões, incluindo, mas não se limitando a, quando o usuário fornecer informações sobre seus negócios pessoais ou comerciais, alterar seu conteúdo, responder a pesquisas e/ou promoções, ou comunicar-se com o suporte ao cliente.
- 2.3. Além disso, também podemos coletar qualquer outra informação que o usuário fornecer ao interagir conosco.

3. Como coletamos suas informações pessoais

- 3.1. A Eutectic coleta informações pessoais dos usuários de diversas maneiras, inclusive quando o usuário interage conosco eletronicamente ou pessoalmente, ao acessar nossos Aplicativos e quando lhe fornecemos os serviços Eutectic. Podemos receber informações pessoais de terceiros. Se o fizermos, o protegeremos conforme estabelecido nesta Política de Privacidade.

4. Uso de suas informações pessoais

- 4.1. A Eutectic pode usar os dados pessoais coletados para fornecer informações, atualizações e divulgar nossos produtos e serviços. Podemos utilizar as informações pessoais para melhorar nossos produtos e serviços e entender melhor as necessidades dos clientes e usuários do Aplicativo Eutectic.
- 4.2. O aplicativo pode disponibilizar recursos de terceiros como mídias sociais para seus usuários. Não é de responsabilidade da Eutectic a segurança de qualquer informação que o usuário escolher para tornar público em um recurso de mídia social. Além disso, não podemos garantir que as partes que tenham acesso a essas informações publicamente disponíveis respeitarão sua privacidade.
- 4.3. É permitido a Eutectic entrar em contato com o usuário por uma variedade de meios, incluindo, mas não se limitando a Telefone, e-mail, sms ou correio.

5. Divulgação de suas informações pessoais

- 5.1. As informações pessoais poderão ser divulgadas a qualquer um dos funcionários, diretores, seguradoras, consultores profissionais, agentes, fornecedores ou subcontratados Eutectic, na medida em que for razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta Política. As informações pessoais só serão fornecidas a terceiros quando for necessário para a entrega dos nossos serviços.
- 5.2. As informações pessoais poderão ser divulgadas a qualquer momento para cumprimento de uma exigência legal, bem como lei, regulamento, ordem judicial, intimação, mandado, no decurso de um processo legal ou em resposta a um pedido de agência de aplicação da lei.
- 5.3. As informações pessoais poderão ser divulgadas para proteger os direitos autorais, marcas registradas, direitos legais, propriedade ou segurança da Eutectic, seus aplicativos, website e clientes ou terceiros.
- 5.4. Em caso de mudança de controle nos negócios Eutectic, venda ou transferência de negócios ativos, nos reservamos o direito de transferir, na medida permissível na **lei**, nossas bases de dados de usuário, juntamente com quaisquer informações pessoais e não pessoais contidas nesses bancos de dados. Essas informações podem ser divulgadas a um comprador potencial sob um acordo para manter a confidencialidade. Procuramos apenas divulgar informações de boa fé e quando exigido por qualquer das circunstâncias acima.
- 5.5. Ao fornecer-nos informações pessoais, o usuário concorda com os termos desta Política de Privacidade e os tipos de divulgação cobertos por esta Política. Quando divulgarmos suas informações pessoais a terceiros, solicitaremos que o terceiro siga esta Política com relação ao tratamento das informações pessoais dos usuários.

6. Segurança das informações pessoais dos usuários

- 6.1. A Eutectic do Brasil está empenhada em garantir que as informações fornecidas **permaneçam seguras**. A fim de impedir o acesso ou a divulgação não autorizados, implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e de gestão adequados para salvaguardar as informações e protegê-las contra o uso indevido, a interferência, a perda e o acesso, modificação e divulgação não autorizados.
- 6.2. A transmissão e o intercâmbio de informações são efetuados por conta e risco do usuário. Não podemos garantir a segurança de qualquer informação transmitida pelos usuários ou enviadas pela Eutectic. Embora tomemos medidas para proteger contra divulgação não autorizada de informações, não podemos garantir que as informações pessoais que coletamos não serão divulgadas de forma inconsistente com esta Política de Privacidade.

7. Acesso às suas informações pessoais

- 7.1. Poderá ser solicitado detalhes de informações pessoais em posse da Eutectic sobre o usuário de acordo com as disposições da **Lei**. Caso o usuário requeira uma cópia das informações em posse da Eutectic ou acreditar que qualquer informação se encontra imprecisa, desatualizada, incompleta, irrelevante ou enganosa, envie um e-mail para vendas@eutectic.com.br.
- 7.2. É reservado à Eutectic o direito de recusar fornecer informações que se encontrem em sua posse sobre o usuário, nas circunstâncias estabelecidas por **lei**.

8. Aplicativo

8.1. Quando utiliza o aplicativo Eutectic

Quando utiliza o Aplicativo, a Eutectic pode recolher determinadas informações, tais como ID de dispositivo exclusivo para dispositivos móveis, o endereço IP do dispositivo móvel, o sistema operativo móvel, o tipo de browsers de Internet móvel utilizada pelo usuário e informações sobre a forma como utiliza o Aplicativo. Essas informações são usadas de forma agregada para analisar como o aplicativo está sendo utilizado, buscando sempre melhorar os serviços Eutectic.

8.2. Cookies

Cookies poderão ser usados em nossos Aplicativos. Os cookies são pequenos arquivos utilizado por sites para identificar quando o usuário retorna ao aplicativo e para armazenar detalhes sobre o uso do aplicativo. Os cookies não são programas maliciosos que acessam ou danificam o computador, tablet ou smartphone. A maioria dos dispositivos aceita cookies automaticamente, mas o usuário pode optar por rejeitar cookies alterando suas configurações de usuário. No entanto, isso pode impedi-lo de tirar o máximo partido dos nossos Aplicativos.

8.3. Coleta automática

O aplicativo pode coletar determinadas informações automaticamente, incluindo, mas não se limitando ao tipo de dispositivo móvel utilizado pelo usuário, à identificação exclusiva dos dispositivos móveis, endereço IP do dispositivo móvel, sistema operacional para celular, tipo de navegador de Internet móvel, uso e informações sobre como o usuário usa o Aplicativo.

8.4. Terceiros

Nosso aplicativo pode, de tempos em tempos, ter links para outros aplicativos ou sites não pertencentes ou controlados pela Eutectic. Esses links são feitos apenas para conveniência do próprio usuário. Os links para aplicativos e websites de terceiros não constituem patrocínio ou endosso ou aprovação desses terceiros.

Lembre-se de que a Eutectic do Brasil não é responsável pelas políticas de privacidade de outros aplicativos ou websites. Encorajamos nossos usuários a estar cientes, quando deixarem nosso aplicativo ou website, de ler as declarações de privacidade de cada aplicativo ou site que coleta informações pessoais identificáveis.

8.5. Localização geográfica

Ao utiliza o aplicativo, podemos usar a tecnologia GPS (ou outra tecnologia similar) para determinar sua localização atual, a fim de determinar a cidade onde o usuário está localizado para melhorar a sua experiência. Não compartilharemos a localização atual dos usuários com outros usuários ou parceiros.

9. Reclamações sobre privacidade

Caso o usuário possua alguma queixa sobre as práticas de privacidade Eutectic, não hesite em enviar detalhes de suas queixas à Rua Arthur Barbarini, 959 – Centro Empresarial de Indaiatuba - Indaiatuba, São Paulo CEP 13347436, Brasil. Ou através do site, na seção de Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) no seguinte endereço: http://www.eutectic.com.br/contato_fale_conosco_canal_consumidor.html

A Eutectic leva as reclamações muito a sério e responderemos logo após o recebimento de notificação por escrito de sua reivindicação.

10. Opção de sair

O usuário pode interromper toda a coleta de informações do Aplicativo facilmente desinstalando o mesmo. O usuário pode usar os processos padrão de desinstalação que podem estar disponíveis como parte de seu dispositivo móvel ou através do mercado ou rede de aplicativos móveis.

11. Alterações à Política de Privacidade

O usuário está ciente de que a Eutectic pode alterar esta Política de Privacidade no futuro. Podemos modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, a nosso exclusivo critério e todas as modificações entrarão em vigor imediatamente após a publicação das modificações no site da Eutectic ou no quadro de avisos. Por favor, ocasionalmente verifique para revisar nossa Política de Privacidade.